

Poškozené zboží nám pošlete na adresu uvedenou v kontaktech spolu s tímto vytištěním a vyplněným formulářem a kopií faktury. Jakmile dorazí, pošleme vám potvrzení a než se nadějete, dostanete od nás také zprávu o výsledku reklamace a dalšího postupu. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní, ale samozřejmě se vynasnažíme být rychlejší.

Jméno a příjmení: _____ Adresa: _____

Telefon: _____ Email: _____

Číslo objednávky nebo faktury: _____

Popis vady: _____

Preferovaný způsob vyřízení reklamace - zakroužkujte:

(snažíme se vždy maximálně vyjít vstříc, musíme se ale ohlížet i na ustanovení Občanského zákoníku)

Oprava Výměna Vrácení peněz

_____ číslo účtu:

Dne: _____ Váš podpis: _____